

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Оказания услуг междугородной / международной телефонной связи с использованием

Карты предварительной оплаты

ООО «АТ консалтинг» именуемый в дальнейшем «АТ консалтинг», действующий на основании лицензий №118438 от 07 марта 2014года на оказание услуг местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа, №122219 от 07 марта 2014года на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №122385 от 01 августа 2014года на оказание телематических услуг связи, а также Агентского договора №06869 о распространении телекоммуникационных услуг между ОАО «Вымпелком» и ООО «АТ Консалтинг», в лице Директора Викулова Андрея Владимировича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Пользователь», далее вместе именуемые «Стороны», по отдельности «Сторона», заключить Договор об оказании услуг междугородной/международной телефонной связи (далее – «Договор») посредством совершения указанным лицом акцепта настоящей публичной оферты.

1. Определения

"Оферта" – предложение "АТ Консалтинг", адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор оказания услуг междугородней/международной телефонной связи с использованием карты связи, существенные условия которого содержатся в настоящей Оферте, включая все ее приложения и дополнения.

"Правила" – означает Правила оказания услуг внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, действующие на момент совершения Пользователем акцепта настоящей публичной оферты.

"Пользователь" - физическое лицо, имеющее техническую возможность получения Услуг Связи, и заключившее с " АТ Консалтинг " Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте путем ее Акцепта. Под "технической возможностью" понимается наличие у Пользователя окончного оборудования (телефонного аппарата) с функцией набора номера в тоновом режиме. Оконечное оборудование может находиться как в собственности Пользователя, так и предоставлено «АТ консалтинг» или Агентом.

"Карта связи" - карта предварительной оплаты за услуги междугородной/международной связи, содержащая Номинал, ID номер и ПИН-код карты предварительной оплаты.

"Виртуальная карта" – виртуальный аналог (запись в электронной базе данных) карты предварительной оплаты за услуги связи, содержащая номинал, ID номер и ПИН-код карты предварительной оплаты.

"Номинал" - фиксированная сумма предоплаты за Услуги связи указанная на Карте связи. В случае распространения карт связи размер номинала карты определяет " АТ Консалтинг " и информирует Пользователя через интернет-сайт " АТ Консалтинг " www.atkon.ru и/или через Агента.

"ПИН-код" - секретный код для доступа к Услугам связи, предоставляемым Пользователю. ПИН-код используется для авторизации Пользователя в Платформе " АТ Консалтинг " и является идентификатором Лицевого счета Пользователя, находящегося в системе биллингового учета " АТ Консалтинг " .

"ID карты" - представляет последовательность десятичных чисел, которые используются для пополнения лицевого счета/Карты связи и идентификации Пользователя в Платформе "АТ Консалтинг" при обращении в службу поддержки клиентов.

"Договор" – договор оказания услуг междугородной/международной телефонной связи с использованием Карты связи, заключенный между Пользователем, с одной стороны, и "АТ Консалтинг", с другой стороны, на условиях настоящей Оферты в момент ее Акцепта Пользователем. Для физических лиц.

"Агент" - юридическое лицо, имеющее право на продажу и распространение Карт связи, на основании договора, заключенного с ""АТ Консалтинг".

"Акцепт" - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты, совершенное путем приобретения Карты связи.

"Услуги связи" - означают услуги междугородной и международной телефонной связи, оказываемые "АТ Консалтинг" в порядке и на условиях Договора.

"Лицевой счет" - индивидуальный счет Пользователя, открытый в биллинговой системе "АТ Консалтинг", имеющий уникальный номер и содержащий информацию об остатке денежных средств, которые могут быть использованы Пользователем для получения Услуг связи. Количество Лицевых счетов одного Пользователя не ограничено.

"Платформа АТ Консалтинг"– программно-аппаратный комплекс «АТ Консалтинг», с помощью которого Пользователь может пользоваться Услугами связи.

"Номер доступа" – телефонный номер доступа к Платформе АТ Консалтинг. Информацию о номерах доступа можно получить на интернет-сайте "АТ Консалтинг""www.atkon.ru", у Агента или позвонив по телефону службы поддержки услуг междугородной и международной связи "АТ Консалтинг" 8-800-775-14-90.

"Авторизация" – процедура получения доступа к операциям и денежным средствам, находящимся на Лицевом счете Пользователя.

2. Предмет Договора

2.1. "АТ Консалтинг" оказывает Пользователю Услуги связи автоматическим способом в объеме денежных средств, находящихся на Лицевом счете Пользователя. Открытие Лицевого счета Пользователя происходит в момент приобретения Карты связи.

2.2. Доступ к Услугам связи осуществляется путем набора Номера доступа с телефона Пользователя и последующей авторизации в Платформе "АТ Консалтинг" после набора ПИН-кода.

3. Заключение Договора и условия оказания Услуг связи

3.1. Пользователь считается заключившим с "АТ Консалтинг" Договор и принявшим все условия настоящей публичной Оферты (акцептовавшим ее), с момента приобретения Карты связи.

3.2. "АТ Консалтинг" вправе поручить третьему лицу – Агенту осуществлять продажу и распространение Карт связи, осуществлять пополнение их баланса путем принятия авансовых платежей от Пользователей на открытые Лицевые счета, а также совершать иные действия в рамках заключенного между «АТ Консалтинг» и Агентом договора.

3.3. С момента совершения действия, указанного в п. 3.1. Договора Пользователь приобретает все права и обязанности Пользователя Услуг связи, предусмотренные Договором. После заключения Договора Пользователь имеет право получать Услуги связи, а «АТ Консалтинг» при наличии возможности соединения Пользователя с Номерами доступа Платформы «АТ Консалтинг» обязан оказывать Пользователю Услуги связи. При наличии технической возможности, а также при условии наличия доступа к Услугам связи с Пользовательского оборудования, «АТ Консалтинг» обеспечивает Пользователю возможность пользования Услугами связи 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.4. «АТ Консалтинг» не предоставляет каких-либо услуг по настройке аппаратного и программного обеспечения Пользователю с выездом к Пользователю.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. «АТ Консалтинг» обязуется:

4.1.1. Оказывать Пользователю Услуги связи в соответствии с действующими законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, а также условиями Договора.

4.1.2. Открыть Лицевой счет Пользователю и по его требованию предоставлять баланс Лицевого счета с помощью Интернет-сайта «АТ Консалтинг» www.atkon.ru или позвонив по телефону службы поддержки услуг междугородной и международной связи «АТ Консалтинг» 8-800-775-14-90.

4.1.3. Оказывать Пользователю Услуги связи с качеством, соответствующим действующим нормативным документам Мининформсвязи России.

4.1.4. Информировать Пользователя об изменении тарифов на Услуги связи, условий обслуживания, порядка и сроков оплаты Услуг связи не менее, чем за 10 дней до даты введения

таких изменений. Данная информация доводится «АТ Консалтинг» до сведения Пользователя через Интернет-сайт «АТ Консалтинг» www.atkon.ru.

4.1.5. Размещать на Интернет-сайте «АТ Консалтинг» www.atkon.ru актуальную

информацию необходимую Пользователю для Получения Услуг, (условия оказания Услуг, тарифы, инструкции, новости, ответы на часто задаваемые вопросы и т.п.).

4.1.6. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.2. «АТ Консалтинг» имеет право:

4.2.1. Приостановить доступ Пользователя к Услугам связи путем временного приостановления оказания Услуг связи, в случае нарушения Пользователем требований, связанных с оказанием Услуг связи и установленных Федеральным законом «О связи» и Договором, в том числе при отсутствии денежных средств на Лицевом счете (Карты связи) Пользователя или их недостаточности для оказания Услуг связи.

4.2.2. Изменять в одностороннем порядке тарифы на Услуги связи, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи.

4.3. Пользователь обязуется:

4.3.1. Самостоятельно поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.

4.3.2. Своевременно сообщать «АТ Консалтинг» об утере, краже или пропаже ПИН-кода Карты связи.

4.3.3. Использовать только сертифицированное Мининформсвязи России Пользовательское оборудование.

4.3.4. Самостоятельно осуществить настройку своего оборудования и программного обеспечения, используемого для доступа к Услугам связи.

4.3.5. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

4.3.6. Регулярно проверять наличие изменений условий пользования Услугами на Интернет-сайте «АТ Консалтинг» www.atkon.ru. Продолжение пользования Услугами через 10 (десять) дней после размещения на указанном сервере уведомления об изменении условий Договора рассматривается как согласие Пользователя с внесенными изменениями и дополнениями.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Пользоваться дополнительными услугами справочно-информационного и иного характера, которые предоставляются «АТ Консалтинг» после Авторизации Пользователя согласно перечню услуг и по тарифам, указанными на Интернет-сайте «АТ Консалтинг» www.atkon.ru, или позвонив по телефону информационно-справочной поддержки

«АТ Консалтинг» 8-800-775-14-90.

5. Порядок расчетов

- 5.1. Денежные средства в размере номинальной стоимости Карты связи, уплаченные Пользователем при её приобретении, являются задатком в счёт причитающихся платежей за Услуги связи, которые будут предоставлены пользователю.
- 5.2. Доступ к Услугам связи предоставляется только при положительном и достаточном для оплаты Услуг связи балансе Лицевого счета Пользователя.
- 5.3. Расчеты за оказанные Услуги связи производятся в соответствии с действующими ценами и тарифами на Услуги связи с использованием Карты связи, путем списания денежных средств с Лицевого счета Пользователя.
- 5.4. Данные о состоянии Лицевого счета приводятся в рублях.
- 5.5. Тарифы на соответствующие Услуги связи устанавливаются «АТ Консалтинг» в рублях и включают все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.
- 5.6. Правила тарификации и формирования отчетности для Пользователя определяются «АТ Консалтинг» самостоятельно и являются едиными для всех Пользователей.
- 5.7. «АТ Консалтинг» вправе изменять цены и тарифы на Услуги связи или вводить новые цены и тарифы на Услуги связи в соответствии с п. 4.2.2. Договора.
- 5.8. «АТ Консалтинг» осуществляет все действия, связанные с ведением Лицевого счета.

6. Порядок рассмотрения претензий

- 6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения «АТ Консалтинг» обязательств по оказанию Услуг связи Пользователь до обращения в суд должен предъявить «АТ Консалтинг» письменную претензию.
- 6.2. Претензия может быть предъявлена Пользователем в течение 1 (одного) месяца с момента оказания Услуги связи, отказа в ее оказании.
- 6.3. Письменный ответ на претензию должен быть дан «АТ Консалтинг» Пользователю не позднее, чем через 60 (шестьдесят) дней с даты регистрации претензии.
- 6.4. При отклонении претензии полностью или частично, а также в случае неполучения ответа в установленный для ее рассмотрения срок Пользователь вправе предъявить иск в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. «АТ Консалтинг» не несет ответственности за качество линий связи других операторов связи, а так же за задержки и перебои в оказании Услуг связи, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы его контроля.

7.2. Ни при каких обстоятельствах «АТ Консалтинг» не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуг связи, а также ущерб, причиненный в результате ошибок, пропусков, перерывов в доступе, изменения функций, дефектов, задержек в доступе, и т. п. событий, если они произошли не по вине «АТ Консалтинг», в том числе из-за отсутствия технической возможности доступа к Услугам связи у Пользователя.

7.3. «АТ Консалтинг» не несет ответственности за действия Пользователя, предпринятые с использованием Услуг связи.

7.4. Пользователь полностью ответственен за сохранность ПИН-кода и Номера Карты связи. «АТ Консалтинг» не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине пользования Услугами связи путем несанкционированного использования третьими лицами ПИН-кода и Номера Карты связи Пользователя.

7.5. Пользователь несет ответственность за своевременность и правильность производимых им платежей.

7.6. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному толкованию, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом действительной общей воли Сторон. Сложившая практика поведения Сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть основанием для изменения условий Договора.

7.7. В случае нарушения установленных сроков оказания Услуг связи, «АТ Консалтинг» уплачивает Пользователю неустойку в размере 0,01% стоимости Услуг связи за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг связи, но не более стоимости Услуг связи.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожаром, наводнением, землетрясением, войной, принятием новых постановлений государственных и правительственных органов и т.п., и если эти обстоятельства непосредственно препятствуют исполнению Договора.

8.2. Наличие обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку их действия. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы продлится более 6 (шести) месяцев, Стороны обязаны, по

предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9. Срок действия Договора

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем Акцепта Оферты и заключен на неопределенный срок.

9.2. Договор и все Приложения к нему размещаются на WEB-странице сервера «АТ Консалтинг» www.atkon.ru.

10. Порядок изменения и расторжения Договора

10.1. Договор может быть расторгнут в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае расторжения Договора Стороны должны произвести расчеты по всем обязательствам.

10.3. Договор может быть изменен «АТ Консалтинг» в одностороннем порядке с уведомлением Пользователя за 10 дней до введения изменений через службы взаимодействия с Пользователем в местах работы с Пользователем, через интернет-сайт «АТ Консалтинг» www.atkon.ru.

10.4. Перечень Услуг связи по Договору не является исчерпывающим. Дополнительные Услуги связи могут быть оказаны Пользователю после внесения изменения в Договор в соответствии с п. 10.3 Договора.

11. Прочие условия

11.1. Телефонная связь осуществляется с использованием Пользовательского оборудования телефонной связи.

11.2. Во всем остальном, что не урегулировано условиями Договора, Стороны будут руководствоваться Правилами, действующим Федеральным законом «О связи» и действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Поскольку между «АТ Консалтинг» и Агентом заключен договор, на основании которого Агент имеет право осуществлять действия по получению от Пользователей предоплаты в счет оказания Услуг связи, Пользователь вправе совершать платежи за Услуги связи на счет Агента или наличными в кассу Агента в порядке, предусмотренном Договором.

11.4. Информацию о тарифах, перечне услуг, условиях, порядке их оказания, Агентах «АТ Консалтинг», пунктах оплаты, а также иную информацию, необходимую для заключения и

исполнения Договора можно получить по телефону информационно-справочной поддержки услуг «АТ Консалтинг» 8-800-775-14-90 или на интернет-сайте «АТ Консалтинг» www.atkon.ru.

12. Место нахождения и банковские реквизиты «АТ Консалтинг»

ООО «АТ консалтинг»

ОГРН: 1136952002494

Юридический адрес:

170026, г. Тверь, Комсомольский пр-т, д. 12, оф. 209

Фактический адрес (почтовый):

170100, г. Тверь, пр-т Калинина, д. 3, оф. 202

Адрес электронной почты:

feedback@atkon.ru

Телефон: 8 (4822)777-105

8-800-775-14-90

ИНН: 6952036241

КПП: 695201001

р/с: 407 028 106 530 000 009 61

в ТвеФ ОАО "МДМ Банк"

к/с: 301 018 109 000 000 009 74

БИК 042809974

Директор



А.В.Викулов



2014 года